

## **OGÓLNE WARUNKI UMOWY (OWU)**

### **§1**

#### **Postanowienia wstępne**

Ogólne Warunki Umowy Kompleksowej (OWU) stanowią integralną część Umowy o świadczenie usług dystrybucji i rozliczenia kosztów energii elektrycznej, zwanej dalej umową, zawartej pomiędzy Dostawcą a Odbiorcą i określają szczegółowe zasady świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej, rozliczania kosztów tej energii oraz prawa i obowiązki Stron.

### **§2**

#### **Definicje**

Użyte w OWU oraz w umowie pojęcia oznaczają:

- 1) Dostawca – Nowa Energia Dystrybucja Ujeścisko Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością,
- 2) grupa taryfowa – grupa odbiorców korzystających z usług dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunki ich stosowania;
- 3) konsument – odbiorca będący osobą fizyczną, która zawiera z Dostawcą umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 4) miejsce dostarczania – punkt w sieci dystrybucyjnej Dostawcy, do którego dostarczana jest energia elektryczna, określony w umowie o przyłączenie do sieci albo w umowie, będący jednocześnie miejscem odbioru tej energii;
- 5) moc umowna – moc czynna pobierana z sieci, określona w umowie, jako wartość nie mniejsza niż wyznaczona jako wartość maksymalna ze średniej wartości mocy w okresie 15 minut, z uwzględnieniem współczynników odzwierciedlających specyfikę układu zasilania Odbiorcy;
- 6) nielegalne pobieranie energii elektrycznej – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy;
- 7) Odbiorca – każdy, kto otrzymuje lub pobiera energię elektryczną na podstawie umowy;
- 8) odbiorca końcowy – odbiorca dokonujący zakupu energii na własny użytek; do własnego użytku nie zalicza się energii elektrycznej zakupionej w celu jej zużycia na potrzeby wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej;
- 9) okres rozliczeniowy - okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonany przez Dostawcę;
- 10) prognozowane zużycie energii elektrycznej – ilość energii elektrycznej prognozowana do zużycia w przyjętym okresie rozliczeniowym, odzwierciedlająca jej prawdopodobne zużycie przez Odbiorcę;
- 11) przedstawiciel Dostawcy – osoba upoważniona przez Dostawcę do wykonywania obowiązków i czynności związanych ze świadczeniem usług dystrybucji;
- 12) siła wyższa – zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron;
- 13) sprzedawca zewnętrzny – przedsiębiorstwo energetyczne prowadzące działalność w zakresie obrotu energią elektryczną, z którym Dostawca ma zawartą umowę sprzedaży energii elektrycznej;
- 14) Taryfa dla usług dystrybucji energii elektrycznej (Taryfa Dostawcy) – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Dostawcę, zatwierdzony przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki i wprowadzony do stosowania jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców zgodnie przepisami prawa;
- 15) układ pomiarowo-rozliczeniowy (układ pomiarowy) - liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii elektrycznej czynnej, liczniki energii elektrycznej biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię;
- 16) umowa – umowa o świadczenie usług dystrybucji i rozliczenia kosztów energii elektrycznej zawarta

- pomiędzy Dostawcą a Odbiorcą;
- 17) usługi dystrybucji – usługi świadczone przez Dostawcę na warunkach określonych w koncesji Dostawcy, Taryfie Dostawcy i w umowie,
  - 18) Ustawa – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne (tekst jednolity Dz. U. 2012 r. poz. 1059 wraz z późniejszymi zmianami) wraz z przepisami wykonawczymi, ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jednolity Dz.U. 2014 r. poz. 121).

Pojęcia niezdefiniowane powyżej, do których odwołują się postanowienia umowy lub OWU posiadają znaczenie nadane im w Taryfie oraz Ustawie.

### **§ 3**

#### **Prawa i obowiązki Stron**

##### **1. Odbiorca ma obowiązek:**

- 1) odbierania energii elektrycznej w miejscu dostarczania określonym w umowie,
- 2) terminowego regulowania należności za świadczone usługi oraz innych należności wynikających z umowy na rachunek Dostawcy,
- 3) pobierania mocy i energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami na warunkach określonych w umowie,
- 4) utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej w należytym stanie technicznym, zgodnie z obowiązującymi przepisami,
- 5) utrzymania użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci, a w szczególności zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń i instalacji,
- 6) umożliwiania upoważnionym przedstawicielom Dostawcy dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do należących do niego elementów sieci i urządzeń znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci,
- 7) zabezpieczenia przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego i zabezpieczeń głównych, jeżeli znajdują się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, w sposób umożliwiający właściwie funkcjonowanie układu i wykluczenie nielegalnego pobierania energii elektrycznej,
- 8) niezwłocznego informowania Dostawcy o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym i o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczenia za energię elektryczną oraz o powstałych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach,
- 9) dostosowania swoich urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci, o których został uprzednio powiadomiony zgodnie z przepisami prawa,
- 10) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Dostawcy dostępu do układu pomiarowego w celu dokonania odczytu pobranej energii elektrycznej,
- 11) umożliwienia, na zasadach określonych odrębnymi przepisami upoważnionym przedstawicielom Dostawcy kontroli:
  - a) układu pomiarowego,
  - b) innych urządzeń mających wpływ na pobór energii elektrycznej,
  - c) dotrzymywania warunków umowy,
  - d) prawidłowości rozliczeń,
- 12) pokrycia kosztów przebudowy przyłącza i przeniesienia układu pomiarowo – rozliczeniowego w przypadku stwierdzenia nielegalnego poboru energii elektrycznej,
- 13) niezwłocznego poinformowania Dostawcy o okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczenia za usługę kompleksową, a także o zmianie celu wykorzystania energii elektrycznej,
- 14) aktualizowania wszelkich danych zawartych w umowie mających wpływ na jej realizację, w szczególności Odbiorca jest zobowiązany niezwłocznie poinformować pisemnie Dostawcę o zmianie adresu korespondencyjnego lub adresu email, na który powinna zostać wysłana faktura VAT oraz wszelka inna korespondencja. Dostawca nie będzie ponosił negatywnych skutków niedostarczenia

- korrespondencji, w sytuacji gdy zostanie ona dostarczona pod adres ostatnio wskazany przez Odbiorcę, o zmianie którego Odbiorca nie poinformował Dostawcy,
- 15) niezwłocznego poinformowania Dostawcy o utracie tytułu prawnego do lokalu, do którego na warunkach umowy dostarczana jest energia elektryczna,
  - 16) w uzasadnionych przypadkach, przedłożenia dokumentu sprawdzenia należącej do niego sieci lub instalacji, przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia.
2. W przypadku gdy urządzenia Odbiorcy powodują zakłócenia w pracy sieci Dostawcy lub awarię, Odbiorca ma obowiązek niezwłocznego usunięcia przyczyny zakłócenia lub awarii, po otrzymaniu powiadomienia. W takim przypadku Odbiorca ponosi odpowiedzialność za szkodę poniesioną przez Dostawcę.
  3. W przypadku wadliwego działania urządzeń Odbiorcy, mających wpływ na sieć Dostawcy, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, Odbiorca będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez Dostawcę.
  4. Dostawca ma obowiązek:
    - 1) dostarczać Odbiorcy energię elektryczną w miejscach dostarczania,
    - 2) świadczyć usługę dystrybucji obejmującą korzystanie z krajowego systemu elektroenergetycznego polegającą na zachowaniu wymaganej ciągłości, niezawodności i jakości dostarczania energii elektrycznej w miejscach dostarczania, pod warunkiem pobierania przez Odbiorcę mocy nie większej od mocy umownej przy współczynniku tgφ nie większym niż określony w umowie lecz nie większym niż 0,4,
    - 3) obsługiwać i utrzymywać z należytą starannością urządzenia sieci dystrybucyjnej Dostawcy, w tym urządzenia przyłączy,
    - 4) na pisemny wniosek Odbiorcy, po rozpatrzeniu i uznaniu jego zasadności, udzielać bonifikaty w wysokości określonej w Taryfie za niedotrzymanie parametrów jakości energii elektrycznej lub standardów jakości obsługi Odbiorcy o których mowa w § 4,
    - 5) na pisemny wniosek Odbiorcy, dokonywać sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania,
    - 6) prowadzić rozliczenia kosztów energii elektrycznej na zasadzie refaktury według cen i stawek opłat stosowanych przez sprzedawcę zewnętrznego, z którym Dostawca ma zawartą umowę sprzedaży energii elektrycznej.

#### **§4**

##### **Parametry jakościowe energii elektrycznej, bonifikaty**

1. Dostawca jest zobowiązany do zachowania, w miejscach własności dostarczenia energii elektrycznej, parametrów jakościowych energii elektrycznej określonych w Ustawie. W przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:
  - 1.1. wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 sekund powinna być zawarta w przedziale:
    - a) 50 Hz  $\pm$ 1 % (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5 % tygodnia,
    - b) 50 Hz +4 % / -6 % (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100 % tygodnia.
  - 1.2. w każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchyień  $\pm$ 10 % napięcia znamionowego.
  - 1.3. przez 95 % czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła Plt spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy od 1.
  - 1.4. w ciągu każdego tygodnia 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
    - a) składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0 % do 2 % wartości składowej kolejności zgodnej,
    - b) dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3		rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (U <sub>h</sub> )
rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (U <sub>h</sub> )	rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (U <sub>h</sub> )		
5	6%	3	5%	2	2%
7	5%	9	1,5%	4	1%
11	3,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	3%	>15	0,5%		
17	2%				
19	1,5%				
23	1,5%				
25	1,5%				

- 1.5. współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD uwzględniający wyższe harmoniczne do rzędu 40, powinien być mniejszy lub równy 8 %.
2. Warunkiem utrzymania parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych powyżej jest pobieranie przez Odbiorcę mocy nie większej od mocy umownej lub nie większej od mocy przyłączeniowej określonej w warunkach przyłączenia, przy współczynniku tgφ nie większym niż 0,4.
3. Napięcie znamionowe sieci niskiego napięcia odpowiada wartości 230/400V.
4. Przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej, w zależności od czasu ich trwania, dzieli się na przerwy:
  - 4.1. przemijające (mikroprzerwy), trwające nie dłużej niż 1 sekundę;
  - 4.2. krótkie, trwające dłużej niż 1 sekundę i nie dłużej niż 3 minuty;
  - 4.3. długie, trwające dłużej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin;
  - 4.4. bardzo długie, trwające dłużej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny;
  - 4.5. katastrofalne, trwające dłużej niż 24 godziny.
5. Za niedotrzymanie parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej, przekroczenie dopuszczalnego czasu trwania przerw lub niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców Odbiorcy przysługuje prawo ubiegania się o bonifikatę w wysokości i na zasadach określonych w Ustawie lub Taryfie Dostawcy. Dostawca jest zobowiązany rozpatrzyć wniosek w terminie 30 dni od dnia jego złożenia.
6. Odbiorcy przysługują bonifikaty w następującej wysokości:
  - 6.1 za niedotrzymanie, określonych w Ustawie, dopuszczalnych poziomów odchyień napięcia od napięcia znamionowego oblicza się bonifikatę, oznaczoną symbolem "WUT" [w zł]:
    - a) jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych nie przekracza 10 %, Odbiorcy przysługuje bonifikata w okresie doby, w wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = \left[ \frac{\Delta U}{10\%} \right]^2 \times A_T \times C_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

$\Delta U$  -wartość odchylenia napięcia od określonych w Ustawie dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia znamionowego [w %],

$A_T$  -ilość energii elektrycznej dostarczonej Odbiorcy w okresie doby [w jednostkach energii],

$C_T$  -cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. B Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii];

- 1) jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych przekracza 10 %, Odbiorcy przysługuje bonifikata w okresie doby, w łącznej wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = A_T \times C_T + b_{rt} \times t_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

$A_T$  - ilość energii elektrycznej dostarczoną Odbiorcy w okresie doby [w jednostkach energii],  
 $C_T$  - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. B Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii],  
 $b_{rt}$  ustaloną w Taryfie Dostawcy bonifikatę za niedotrzymanie poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w zł za godzinę],

$t_T$  - łączny czas niedotrzymania poziomu napięcia w zakresie określonych w Ustawie dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w godzinach];

- 2) w okresie, w którym nie były dotrzymane parametry jakościowe energii elektrycznej, a układ pomiarowo-rozliczeniowy uniemożliwia określenie ilości energii elektrycznej dostarczonej Odbiorcy, ilość tej energii ustala się na podstawie poboru energii elektrycznej w analogicznym okresie rozliczeniowym tego samego dnia tygodnia w poprzednim tygodniu oraz proporcji liczby godzin, w których parametry jakościowe energii elektrycznej nie zostały dotrzymane, do całkowitej liczby godzin w okresie rozliczeniowym;

6.1. z zastrzeżeniem pkt 6.3 powyżej, za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej Odbiorcy przyłączonemu do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV przysługuje bonifikata w wysokości dziesięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, ustala się na podstawie poboru tej energii w odpowiednim dniu poprzedniego tygodnia, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw określonych w Umowie lub odrębnych przepisach;

6.2. W przypadku niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców, Odbiorcy przysługują następujące bonifikaty:

- 1) w wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy Dostawcy, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” za:

- a) nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od Odbiorcy,
- b) odmowę udzielenia Odbiorcy, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanej z powodu awarii sieci,
- c) niepowiadomienie co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych albo w inny sposób przyjęty na danym terenie,
- d) nieudzielenie, na żądanie Odbiorcy, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnej Taryfy Dostawcy;

- 2) w wysokości 1/15 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy Dostawcy, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” za:

- a) nieuzasadnioną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
- b) niepoinformowanie na piśmie, co najmniej z rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania,
- c) za nieuzasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez Odbiorcę lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci,

- d) uniemożliwienie wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego układu pomiarowo-rozliczeniowego, na wniosek Odbiorcy złożony w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego;
- 3) w wysokości 1/250 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy Dostawcy, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” za:
- a) przedłużenie 14 dniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Odbiorcy w sprawie zasad rozliczeń i udzielania odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki,
- b) przedłużenie 14 dniowego terminu sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub 14 dniowego terminu laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, za każdy dzień zwłoki.
7. W przypadku zmiany na korzyść Odbiorcy przepisów dotyczących zasad i wysokości bonifikat, o których mowa w ust. 6 stają się one obowiązujące w dacie ich wejścia w życie.
8. Dostawca ma obowiązek:
- 8.1. przyjmowania od odbiorców przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczania energii elektrycznej z sieci,
- 8.2. bezzwłocznego przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
- 8.3. udzielania odbiorcom, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanej z powodu awarii w sieci,
- 8.4. powiadamiania z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie: indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych, ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych bądź telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie ,
- 8.5. informowania na piśmie z co najmniej rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci,
- 8.6. odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez Odbiorcę lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci,
- 8.7. nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych taryf,
- 8.8. rozpatrywania wniosków lub reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji, w wyłączeniu spraw określonych w pkt 8.10, które są rozpatrywane w terminie 14 dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów,
- 8.9. na wniosek Odbiorcy, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonania sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci określonych w Ustawie lub w umowie, poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami określonymi w Ustawie lub w umowie koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi Odbiorca na zasadach określonych w Taryfie Dostawcy,
- 8.10. Na pisemny wniosek Odbiorcy, po rozpatrzeniu i uznaniu jego zasadności, udzielenia bonifikaty w wysokości określonej w Taryfie Dostawcy za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej, o której mowa w Ustawie lub które określono w umowie.
9. Dostawca zobowiązany jest do naprawienia szkody powstałej wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy kompleksowej, chyba że naruszenie obowiązków umownych nastąpiło wskutek okoliczności, za które on nie ponosi odpowiedzialności.
10. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie mocy i energii elektrycznej w szczególności w przypadku:
- 10.1. wystąpienia ograniczeń w dostawie mocy i energii elektrycznej w związku z zagrożeniem życia, zdrowia lub mienia,
- 10.2. działania siły wyższej tj. zdarzenia nagłego, nieprzewidywalnego i należnego od woli Dostawcy, uniemożliwiającego wykonanie umowy w całości lub części, na stałe lub na pewien czas,

któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności. Przejawami siły wyższej są w szczególności: klęski żywiołowe (np. pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragan, sadź), akty władzy państwowej (np. stan wojenny, stan wyjątkowy, embarga, blokady), działania wojenne, akty sabotażu, strajki powszechne lub inne niepokoje społeczne (np. publiczne demonstracje, lokauty),

- 10.3. winy Odbiorcy lub osoby trzeciej, za którą Dostawca odpowiedzialności nie ponosi,
  - 10.4. wystąpienia planowanych przerw i ograniczeń w dostarczaniu mocy i energii elektrycznej, na czas niezbędny do wykonania prac eksploatacyjnych lub remontowych w sieci, o których Odbiorca został poinformowany,
  - 10.5. działania zabezpieczeń i automatyki, likwidujących przemijające stany awaryjne w sieci,
  - 10.6. wprowadzenia na polecenie Operatora Systemu Przesyłowego wyłączeń awaryjnych lub katastrofalnych,
  - 10.7. wystąpienia awarii w systemie, z przyczyn, za które Dostawca nie ponosi odpowiedzialności, przez którą należy rozumieć warunki w sieci przesyłowej lub rozdzielczej lub taki stan, który wpływa, lub z dużym prawdopodobieństwem może wpływać na zdolność Stron do wykonania warunków niniejszej umowy, który zagraża lub z dużym prawdopodobieństwem może zagrażać, bezpieczeństwu osób i urządzeń lub bezpieczeństwu Krajowego Systemu Elektroenergetycznego,
  - 10.8. planowanych ograniczeń wprowadzonych na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących na wypadek niedoboru mocy w Krajowym Systemie Energetycznym,
  - 10.9. wyłączeń awaryjnych i jednorazowych przerw w zasilaniu zgodnie z obowiązującymi przepisami.
11. Dopuszczalny przepisami praw czas przerw w zasilaniu nie obejmuje czasu zdarzeń określonych w ust. 10

## **§ 5**

### **Zasady wstrzymywania dostarczania energii elektrycznej**

1. Dostawca może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku kontroli stwierdzi, że:
  - 1) instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia albo środowiska,
  - 2) nastąpił nielegalny pobór energii elektrycznej.
2. Dostawca może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej także wówczas, gdy Odbiorca zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną albo świadczone usługi co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej i wyznaczenia dodatkowego, 14-dniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności.
3. Kontroli, o której mowa w ust. 1, dokonują upoważnieni przedstawiciele Dostawcy na zasadach określonych Ustawą, w obecności Odbiorcy lub osoby przez niego upoważnionej.
4. Dostawca może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej jeżeli Odbiorca nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego.
5. Wznowienie dostarczania energii następuje bezzwłocznie po ustaniu przyczyny wstrzymania.
6. W przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej Dostawca pobiera opłaty w wysokości określonej w Taryfie Dostawcy lub dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych, chyba, że nielegalne pobieranie energii elektrycznej wynikało z wyłącznej winy osoby trzeciej, za którą Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności.
7. W przypadku, gdy Odbiorca, w związku z otrzymaniem powiadomienia, o którym mowa w ust. 2, złoży do Dostawcy reklamację dotyczącą dostarczania energii elektrycznej, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia, dostarczania energii nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji. Dostawca jest obowiązany rozpatrzyć reklamację, w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona.
8. Jeżeli Dostawca nie uwzględnił reklamacji, a Odbiorca w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, wystąpił do sąłego polubownego sądu konsumenckiego,

o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (tekst jednolity Dz. U. z 2014 poz. 148, z późn. zm.) (dalej: sąd polubowny), z wnioskiem o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, dostarczania energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu wydania wyroku przez ten sąd.

9. Jeżeli Dostawca wstrzymał dostarczanie energii elektrycznej Odbiorcy, a Odbiorca ten złożył reklamację na wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, Dostawca jest obowiązany wznowić dostarczanie energii elektrycznej w terminie 3 dni od dnia otrzymania reklamacji i kontynuować dostarczanie energii elektrycznej do czasu jej rozpatrzenia.
10. W przypadku gdy reklamacja, o której mowa w ust. 8, nie została pozytywnie rozpatrzona i Odbiorca, wystąpił do Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki (dalej: Prezes URE) o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, Dostawca jest obowiązany kontynuować dostarczanie energii elektrycznej do czasu wydania decyzji przez Prezesa URE.
11. Postanowień ust. 9 i 10 nie stosuje się w przypadku, gdy wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nastąpiło z przyczyn, o których mowa w ust. 1, albo wydania przez sąd polubowny wyroku na niekorzyść Odbiorcy.
12. Odbiorca będzie obciążony opłatami za wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po jej wstrzymaniu z przyczyn określonych w ust. 1 - 4. Rozliczenie z tego tytułu zostanie dokonane według stawek określonych w Taryfie Dostawcy.
13. Odbiorca nie będzie obciążony opłatami za wznowienie dostarczania energii elektrycznej w przypadku gdy reklamacja Odbiorcy na wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej zostanie uznana za uzasadnioną lub spór przed sądem polubownym lub postępowanie przed Prezesem URE dotyczące wstrzymania dostarczania energii elektrycznej zakończy się wydaniem orzeczenia na korzyść Odbiorcy.
14. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub zaprzestanie przez Odbiorcę poboru tej energii bez rozwiązania umowy, nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku uiszczania opłat stałych wynikających z Taryfy Dostawcy.
15. Odbiorca może poddać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego także inne spory, aniżeli wynikające z powyższych postanowień. Rozpatrywanie sporów przez ten sąd odbywa się za zgodą obu Stron umowy.
16. W zakresie pozostałych spraw związanych z realizacją umowy Odbiorca jest uprawniony do wniesienia powództwa do właściwego sądu powszechnego.

## **§ 6**

### **Układ pomiarowo-rozliczeniowy**

1. W przypadku stwierdzenia samowolnej wymiany zabezpieczenia głównego na zasilaniu lub jakiegokolwiek elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego na wyższe niż określone w umowie o przyłączenie lub niniejszej umowie, Odbiorca ponosi opłatę zgodnie z Taryfą Dostawcy.
2. W przypadku gdy wymienione samowolnie zabezpieczenie główne na zasilaniu lub element układu pomiarowo-rozliczeniowego nie spełnia wymogów z §3 ust. 1 umowy, Odbiorca zobowiązany jest do wystąpienia z wnioskiem o wydanie nowych warunków przyłączenia do sieci. Do czasu spełnienia wymogów, parametry zabezpieczenia lub elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego zostają obniżone zgodnie z umową. Kosztami przywrócenia do stanu sprzed wymiany obciążany jest Odbiorca. Wszelkie prace przy układzie pomiarowo – rozliczeniowym, wymagające zdjęcia plomb nałożonych przez Dostawcę, mogą być wykonywane wyłącznie za zgodą Dostawcy, na warunkach przez niego określonych lub w obecności upoważnionych przedstawicieli Dostawcy. Odbiorca może zdjąć plombę bez zgody Dostawcy jedynie w przypadku zaistnienia uzasadnionego zagrożenia dla życia, zdrowia lub mienia. W każdym przypadku Odbiorca ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Dostawcę o fakcie i przyczynach zdjęcia plomby oraz jest zobowiązany do zabezpieczenia i przekazania Dostawcy plomb numerowanych, założonych przez Dostawcę, w przypadku uzasadnionej konieczności ich zdjęcia.
3. W przypadku, gdy nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego, który znajduje się na terenie lub w lokalu Odbiorcy, co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę układu pomiarowo-rozliczeniowego, Odbiorca ponosi koszty zakupu nowego urządzenia pomiarowego i koszty jego demontażu i montażu, chyba że utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego jest następstwem okoliczności, za które Odbiorca nie ponosi

odpowiedzialności. W przypadku, o którym mowa powyżej rozliczenie za usługę kompleksową następuje na zasadach określonych w aktualnie obowiązującej Taryfie Dostawcy. Rozliczenia z tytułu zakupu nowego urządzenia pomiarowego, jego montażu i demontażu zostaną dokonane według stawek określonych w Taryfie.

4. W przypadku uszkodzenia lub zerwania plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub Dostawcę, znajdujących się na terenie lub w lokalu Odbiorcy, Odbiorca ponosi koszty sprawdzenia stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz założenia nowych plomb, chyba, że uszkodzenie lub zerwanie plomb jest następstwem okoliczności, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności. Rozliczenia z tytułu założenia nowych plomb i sprawdzenia stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego, zostaną dokonane według stawek określonych w Taryfie Dostawcy.
5. Dostawca może zainstalować przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy na swój koszt, jeżeli Odbiorca: co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za dostarczoną energię elektryczną przez okres co najmniej 1 miesiąca lub nie posiada tytułu prawnego do obiektu, do którego dostarczana jest energia elektryczna albo użytkuje go w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzenie stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego. W razie braku zgody Odbiorcy na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, Dostawca może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej lub rozwiązać Umowę.
6. W przypadku wystąpienia przez Odbiorcę z wnioskiem o rozpatrzenia sporu przez sąd polubowny albo z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu przez Prezesa URE Dostawca może zainstalować temu odbiorcy przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy. Koszt zainstalowania tego układu ponosi Dostawca.
7. W przypadku gdy odbiorca wrażliwy energii elektrycznej złoży wniosek do Dostawcy o zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, Dostawca jest obowiązany zainstalować taki układ, w terminie 21 dni od dnia otrzymania wniosku. Koszt zainstalowania przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego ponosi Dostawca.
8. Dostawca, w przypadku zainstalowania u Odbiorcy licznika zdalnego odczytu, będzie obowiązany chronić dane pomiarowe dotyczące Odbiorcy, na zasadach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. 2014 r. poz. 1182, z późn. zm.). Przez liczniki zdalnego odczytu rozumie się zespół urządzeń służących do pozyskiwania danych pomiarowych umożliwiający dwustronną komunikację z systemem teleinformatycznym.
9. Odbiorca może zlecić Dostawcy wykonanie następujących czynności:
  - a) montaż i demontaż urządzenia kontrolno-pomiarowego instalowanego w celu sprawdzenia dotrzymania parametrów technicznych energii dostarczanej z sieci dystrybucyjnej,
  - b) założenie plomb na urządzeniach podlegających oplombowaniu w szczególności po naprawie, remoncie i konserwacji instalacji,
  - c) sprawdzenie stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego i założenie nowych plomb na zabezpieczeniu głównym, w układzie pomiarowo-rozliczeniowym lub na innym elemencie podlegającym oplombowaniu, w miejsce plomb zerwanych lub uszkodzonych przez Odbiorcę,
  - d) przeniesienie, na życzenie Odbiorcy elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego (licznika lub licznika i urządzenia sterującego) w inne uprzednio przygotowane i odpowiednio wyposażone miejsce w obrębie tego samego obiektu,

Rozliczenia z tytułu wykonania zleconych czynności dokonane będą na podstawie Taryfy Dostawcy.

10. W przypadku wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego w trakcie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania Dostawca wydaje Odbiorcy dokument zawierający dane identyfikujące układ pomiarowo-rozliczeniowy i stan wskazań licznika w chwili demontażu.
11. Układ pomiarowo – rozliczeniowy jest dostosowany do mocy umownej oraz do wybranej przez Odbiorcę grupy taryfowej. W przypadku zmiany mocy umownej lub grupy taryfowej, obowiązek poniesienia kosztów dostosowania układu pomiarowo – rozliczeniowego do nowych warunków spoczywa na właścicielu układu pomiarowo – rozliczeniowego, z wyłączeniem wypadków, gdy dostosowanie układu pomiarowo – rozliczeniowego do nowych warunków nastąpi z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy.

12. Działanie układu pomiarowo – rozliczeniowego uważa się za nieprawidłowe, gdy błąd licznika przekracza uchyb dopuszczalny wynikający z klasy dokładności, lub gdy zachodzą inne przesłanki wskazujące na zaistnienie błędu.
13. W przypadku stwierdzenia u Odbiorcy odbiorników o charakterze indukcyjnym wpływających na pracę sieci, Dostawca ma prawo do zainstalowania liczników do pomiaru energii biernej oraz wprowadzenia rozliczeń z tego tytułu.

## **§ 7**

### **Zasady rozliczeń**

1. Jeśli okres rozliczeniowy jest dłuższy niż jeden miesiąc, to w okresie tym mogą być pobierane należności w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej. Prognozy ustalane będą na podstawie zużycia wyznaczonego w oparciu o rzeczywiste odczyty urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych, dokonane w analogicznym okresie poprzedniego roku kalendarzowego. W prognozach Dostawca uwzględni zgłoszone przez Odbiorcę istotne zmiany w poborze energii elektrycznej.
2. Należności za usługę dystrybucji energii elektrycznej oraz rozliczenia kosztów tej energii będą regulowane przez Odbiorcę w terminie wskazanym na fakturze VAT, lecz nie później niż do 28 dnia miesiąca następującego po okresie rozliczeniowym. Faktura VAT zostanie wystawiona co najmniej na 14 dni przed upływem terminu płatności oznaczonym na tym dokumencie.
3. Reklamacja nie zwalnia Odbiorcy od terminowego uregulowania płatności.
4. W razie przekroczenia przez Odbiorcę terminu płatności Dostawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe. Odbiorca nie będzie obciążany odsetkami ustawowymi, jeżeli faktura VAT została mu doręczona po upływie terminu płatności.
5. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Dostawcy.
6. W przypadku zmian cen lub stawek opłat lub wprowadzenia nowej Taryfy Dostawcy w czasie trwania okresu rozliczeniowego dopuszcza się wystawienie faktur rozliczeniowych przez szacowanie wskazań układu pomiarowo – rozliczeniowego na dzień wejścia w życie zmiany cen lub nowej Taryfy Dostawcy na podstawie średniodobowego zużycia energii w poprzednim okresie rozliczeniowym.
7. Jeżeli w wyniku wnoszenia przez Odbiorcę należności powstanie nadpłata lub niedopłata za pobraną energię elektryczną, wówczas nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu, natomiast niedopłata doliczana jest do pierwszej faktury, wystawionej za najbliższy okres rozliczeniowy.
8. Zmiany grupy taryfowej dokonuje się:
  - i) na pisemny wniosek Odbiorcy, jeżeli zgodnie z Taryfą Dostawcy przysługuje mu prawo wyboru, jednak nie częściej niż raz na 12 miesięcy, albo
  - ii) jednostronnie przez Dostawcę po stwierdzeniu, że Odbiorca korzysta z energii elektrycznej w sposób niezgodny z umową, W takim przypadku Dostawca zastrzega sobie prawo do skorygowania należności za świadczoną usługę kompleksową w sposób zapewniający wyliczenie wynagrodzenia za dostarczoną energię elektryczną zgodnie z grupą taryfową, która odpowiada faktycznemu charakterowi wykorzystywania energii elektrycznej przez Odbiorcę. Korekta obejmuje okres, w którym występowały nieprawidłowości, z uwzględnieniem okresu przedawnienia roszczeń. Zmiana grupy taryfowej w sposób opisany w niniejszym punkcie, wymaga zawarcia umowy na zmienionych warunkach zaproponowanych przez Sprzedawcę. Brak akceptacji zmiany umowy przez Odbiorcę upoważnia Dostawcę do wypowiedzenia Umowy.
9. W przypadku stwierdzenia, przez którąkolwiek ze Stron, nieprawidłowego działania układu pomiarowo – rozliczeniowego, błędu w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, błędnego rozliczenia lub innych nieprawidłowości, które spowodowały zawyżenie lub zniżenie należności, Dostawca dokona korekty uprzednio wystawionych faktur VAT za cały okres trwania nieprawidłowości, nie objęty przedawnieniem roszczeń. Podstawą rozliczenia przy korekcie faktur VAT jest wielkość błędu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego. Jeżeli określenie tego błędu nie jest możliwe, podstawę rozliczenia stanowi średnia liczba jednostek energii elektrycznej

prawidłowo wskazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta. Przy wyliczaniu wielkości korekty Dostawca uwzględni sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru energii elektrycznej. Jeżeli nie jest możliwe ustalenie średniego dobowego zużycia energii elektrycznej z poprzedniego okresu rozliczeniowego, podstawą ustalenia wielkości korekty jest wskazanie układu pomiarowo-rozliczeniowego z następnego okresu rozliczeniowego.

10. Wszelkie należności wpłacone przez Odbiorcę zaliczane będą przede wszystkim na poczet długu wymagalnego, a jeżeli jest kilka długów wymagalnych na poczet najdawniej wymagalnego. Z wpłat Odbiorcy w pierwszej kolejności zaś pokrywane będą odsetki od należności uregulowanych z opóźnieniem.
11. W przypadkach określonych w umowie lub Taryfie Dostawcy Odbiorca może zostać obciążony dodatkowymi płatnościami, w szczególności wznowienia dostarczania energii elektrycznej, czynności przeprowadzonych na wniosek Odbiorcy dotyczących dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz wykonania ekspertyzy układu pomiarowo-rozliczeniowego. Odbiorca oświadcza, że wyraża zgodę na takie dodatkowe płatności.
12. W przypadku skorzystania przez Odbiorcę z prawa do zmiany sprzedawcy Dostawca dokona rozliczenia końcowego nie później niż w terminie 42 dni od dnia dokonania zmiany sprzedawcy. Dostawca umożliwi zmianę sprzedawcy nie później niż w terminie 21 dni od dnia poinformowania Dostawcy o zawarciu umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej z nowym sprzedawcą.

## **§ 8**

### **Moc umowna**

1. Odbiorca zamawia moc umowną stałą w ciągu roku. Dopuszcza się zmianę mocy umownej raz w roku do końca października, na następny rok kalendarzowy. W przypadku, gdy Odbiorca nie dokona zmiany mocy w wymaganym terminie, do rozliczeń zostaje przyjęta wielkość mocy umownej zgodnie z dotychczasowym zamówieniem.
2. W przypadku, gdy zmiana mocy umownej wymaga określenia przez Dostawcę warunków przyłączenia do sieci elektroenergetycznej, zmiana ta następuje po ich zrealizowaniu. Określenie nowych warunków przyłączenia do sieci elektroenergetycznej nastąpi na osobny wniosek Odbiorcy.
3. Dopuszcza się za zgodą Dostawcy i po spełnieniu warunków określonych przez Dostawcę zmniejszenie mocy umownej w trakcie okresu obowiązywania Taryfy Dostawcy.
4. Zmiana mocy umownej może być związana z koniecznością dostosowania, kosztem Odbiorcy, na warunkach określonych przez Dostawcę, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych nie będących własnością Dostawcy, do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia i poniesienia przez Odbiorcę opłat wynikających z Taryfy Dostawcy.
5. Dostawca ma prawo kontroli poboru mocy i zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości umownej.

## **§ 9**

### **Obowiązki umowy i warunki jej rozwiązania**

1. Odbiorca ma prawo wypowiedzenia umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu umowy wpłynęło do Dostawcy, chyba że Odbiorca wskazał późniejszy termin rozwiązania umowy.
2. Odbiorca jest zobowiązany umożliwić Dostawcy dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień rozwiązania umowy z zastrzeżeniem ust. 5 oraz podać Dostawcy adres, na który zostanie wysłany dokument rozliczeniowy będący rozliczeniem końcowym, a w przypadku braku okresu wypowiedzenia – w ciągu 14 dni od zdarzenia skutkującego rozwiązaniem umowy.
3. Odbiorca obowiązany jest poinformować Dostawcę z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem

o zamiarze opuszczenia obiektu, na potrzeby którego dostarczana jest energia elektryczna. Jeżeli z oświadczenia o zamiarze opuszczenia obiektu nie będzie wynikać nic innego, oświadczenie takie będzie traktowane przez Dostawcę jako oświadczenie Odbiorcy o rozwiązaniu umowy za wypowiedzeniem.

4. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem Stron w każdym czasie.
5. W przypadku niedopełnienia przez Odbiorcę obowiązków określonych w ust. 2 i 3, Odbiorca zobowiązany będzie do zapłaty należności z tytułu świadczenia usługi kompleksowej do czasu odczytu przez przedstawicieli Dostawcy wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego.
6. Umowa może być rozwiązana przez Dostawcę z zachowaniem 1 - miesięcznego okresu wypowiedzenia:
  - a) w przypadku, o którym mowa w § 5 ust. 2 OWU,
  - b) w przypadku, o którym mowa w § 6 ust. 5 OWU,
  - c) w przypadku, którym mowa w § 7 ust. 8 ii) OWU,
  - d) w sytuacji bezskutecznego upływu terminu określonego w powiadomieniu skierowanym do Odbiorcy do usunięcia przyczyny zakłóceń w sieci lub awarii, gdy awarię lub zakłócenia w sieci powodują urządzenia Odbiorcy,
  - e) gdy dalsza realizacja umowy naraziłaby Dostawcę, z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, na odpowiedzialność wobec osób trzecich ze względu na nieposiadanie bądź utratę tytułu prawnego do lokalu,
  - f) gdy nastąpił nielegalny pobór energii elektrycznej, a Odbiorca w terminie wyznaczonym przez Dostawcę, nie przywróci stanu zgodnego z prawem,
  - g) gdy Odbiorca utrzymuje użytkowaną nieruchomość w sposób powodujący utrudnienia w prawidłowym funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej Dostawcy i w terminie zakreślonym przez Dostawcę nie przywróci stanu zgodnego z prawem,
  - h) gdy instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenia dla życia, zdrowia lub środowiska, a Odbiorca w terminie zakreślonym przez Dostawcę nie przywróci stanu zgodnego z prawem.

9. W przypadku wypowiedzenia przez Odbiorcę umowy przed upływem okresu na jaki została zawarta Dostawca może obciążyć Odbiorcę kwotą stanowiącą sumę kwot z lit. a) i b):

- a) **opłaty manipulacyjnej z tytułu refaktury kosztów energii elektrycznej** liczonej jako iloczyn miesięcy, o jaki został skrócony okres obowiązywania umowy na skutek wypowiedzenia Odbiorcy, oraz 1/12 rocznego wolumenu energii elektrycznej, o którym mowa w §2 ust. 5 umowy i ceny energii elektrycznej zgodnie z aktualnym cennikiem zewnętrznego sprzedawcy, z którym Dostawca ma zawartą umowę sprzedaży energii elektrycznej, wyliczony zgodnie ze wzorem:

$$O1 = mc*(kWh/12)*Cs$$

O1 – opłata manipulacyjna z tytułu refaktury kosztów energii elektrycznej

mc – liczba miesięcy, o jaki został skrócony okres obowiązywania umowy na skutek wypowiedzenia Odbiorcy

kWh – roczny wolumen energii, o którym mowa w §2 ust. 5 umowy

Cs - cena energii zgodnie z aktualnym cennikiem zewnętrznego sprzedawcy, z którym Dostawca ma zawartą umowę sprzedaży energii elektrycznej

- b) **opłaty manipulacyjnej z tytułu opłat za świadczenie usługi dystrybucji** liczonej zgodnie ze wzorem:

$$O2 = Ssd*mc + Szd*(kWh/12)*mc$$

O2 – opłata manipulacyjna z tytułu opłat za świadczenie usługi dystrybucji

Ssd – stawka stała opłaty dystrybucyjnej, wyrażona w złotych za miesiąc, wynosząca 12,20 zł/m-c

Szd - stawka zmienna opłaty dystrybucyjnej, wyrażona w złotych za kilowatogodzinę, wynosząca 0,2489 zł/kWh

mc - liczba miesięcy, o jaki został skrócony okres obowiązywania umowy na skutek wypowiedzenia Odbiorcy

kWh – roczny wolumen energii, o którym mowa w §2 ust. 5 umowy

10. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy, jej rozwiązaniu lub odstąpieniu strony składają na piśmie.

## **§ 10**

### **Warunki zmiany umowy**

1. W przypadku zmiany przepisów prawa mających zastosowanie do umowy, postanowienia umowy sprzeczne z tymi przepisami tracą ważność, zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa.
2. Zmiany Taryfy Dostawcy odpowiednio w zakresie cen i stawek opłat wiążą Strony bez konieczności sporządzania aneksu do umowy z datą wejścia w życie zmienionej Taryfy Dostawcy. W przypadku podwyżki cen lub stawek opłat Dostawca poinformuje Odbiorcę o powyższych zmianach w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia tej podwyżki.
3. Pozostałe zmiany Taryfy Dostawcy oraz inne zmiany umowy nastąpią poprzez dostarczenie Odbiorcy propozycji zmiany umowy wraz z pisemną informacją o prawie Odbiorcy do wypowiedzenia umowy oraz określeniem terminu wejścia w życie zmian.
4. Treść nowej bądź zmienionej Taryfy Dostawca podaje do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie na stronie internetowej oraz udostępnia do publicznego wglądu w swojej siedzibie.
5. Zmiana OWU następuje poprzez doręczenie Odbiorcy informacji o treści zmian OWU i dacie ich wejścia w życie. Zmienione postanowienia stają się obowiązujące w wyznaczonej dacie wejścia ich w życie, chyba że Odbiorca w ciągu 14 dni od daty doręczenia informacji o zmianach, wypowie umowę z zachowaniem okresu wypowiedzenia.
6. Zmiany umowy będą dokonywane na piśmie, w formie aneksu, z zastrzeżeniem postanowień niniejszego paragrafu.
7. Aneks nie jest wymagany do zmian umowy będących następstwem udokumentowanej wymiany elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego, które następować będą na podstawie powiadomienia o zmianie drugiej Strony.

## **§ 11**

### **Sposób porozumiewania się**

1. Odbiorca może składać reklamacje, wnioski, skargi i zgłoszenia na adres siedziby Dostawcy, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email: reklamacje.ujescisko@nowaenergia.com osobiście w siedzibie Dostawcy lub telefonicznie pod numerem (58) 738 08 39 (opłata za połączenie zgodna z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Odbiorca).
2. Przy wnoszeniu wszelkich spraw związanych z umową należy powoływać się na numer umowy, numer ewidencyjny Odbiorcy, numer punktu poboru energii elektrycznej lub numer faktury VAT.

## **§12**

### **Postanowienia końcowe**

W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy Ustawy oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa.